



# RAPPORT RSE

Édition 2025



[contact@yele.fr](mailto:contact@yele.fr)  
[www.yele.fr](http://www.yele.fr)

# ÉDITO

Chers clients, chers partenaires, chers lecteurs,

C'est avec une détermination intacte et une vision plus affirmée encore que je vous présente notre rapport RSE 2025.

L'année écoulée a été marquée par des défis économiques et géopolitiques majeurs. Dans ce contexte incertain, notre responsabilité en tant qu'entreprise de conseil prend tout son sens : éclairer les décisions de nos clients, sécuriser leurs projets, et les accompagner dans une transformation durable, au service de l'intérêt général.

Chez Yélé Consulting, nous croyons profondément que la performance économique doit être indissociable de l'impact environnemental et social. C'est cette conviction qui continue de guider nos engagements, en cohérence avec notre mission : accélérer la transition énergétique et numérique des entreprises et des territoires.

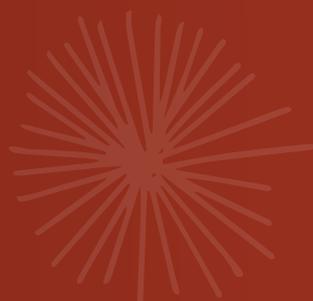
En 2024, notre engagement en faveur de l'inclusion et de la diversité s'est renforcé à travers notre partenariat actif avec la Fondation FACE (Fondation pour l'inclusion). En tant que membre de son comité d'orientation au côté de Jean Castex son Président, nous avons l'honneur de contribuer à définir les grandes priorités d'action de la Fondation, qui a accompagné près de 400 000 personnes en 2024 sur tout le territoire. Aux côtés des autres entreprises engagées, nous avons participé à plusieurs initiatives concrètes visant à favoriser l'égalité des chances, l'accès à l'emploi, la mixité et la lutte contre toutes les formes de discrimination. Ces actions traduisent notre volonté de faire de Yélé un acteur engagé, au service d'une société plus inclusive et plus juste.

Ces expériences nourrissent notre culture d'entreprise et renforcent notre utilité sociétale.

Ce rapport retrace les actions que nous avons menées, les résultats que nous avons obtenus, et surtout, les ambitions qui nous animent pour demain. Il met à l'honneur celles et ceux – collaborateurs, partenaires, associations – qui donnent corps à nos engagements au quotidien.

Je les remercie chaleureusement, et vous invite à parcourir ces pages avec la conviction que, ensemble, nous pouvons bâtir des modèles plus justes, plus sobres, et résolument tournés vers l'avenir.

**Moussa BAGAYOKO**  
Fondateur et président  
de Yélé Consulting



# SOMMAIRE

## NOS ENGAGEMENTS

p.4

## CLIMAT & ENVIRONNEMENT

p.7

## ENGAGEMENT CITOYEN

p.13

## DIVERSITÉ & INCLUSION

p.18

## QUALITÉ DE VIE & BIEN-ÊTRE

p.20

## GOUVERNANCE

p.25

## PRATIQUES EXTERNES RESPONSABLES

p.27



# NOTRE RAPPORT RSE S'INSCRIT DANS LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Historiquement engagés dans une démarche RSE, nous avons repensé notre approche en 2024 afin de transformer cet engagement naturel en une véritable stratégie de performance RSE. Nos trois axes fondateurs, développés dès la création de Yélé, ont été enrichis par de nouvelles initiatives visant à renforcer notre gouvernance et nos pratiques externes.

Nous avons révisé notre stratégie RSE en 2024 : refonte de l'organisation, élaboration d'une nouvelle feuille de route, lancement de nouvelles actions... et l'aventure continue en 2025.

## **Notre cabinet est résolument engagé pour aider à rendre concrètes nos convictions culturelles, sociétales et environnementales**

Créé en 2010, Yélé est un cabinet de conseil et d'ingénierie indépendant dont l'objectif est d'accélérer et de sécuriser la transformation des entreprises pour lesquelles la transition énergétique et environnementale est un enjeu majeur.

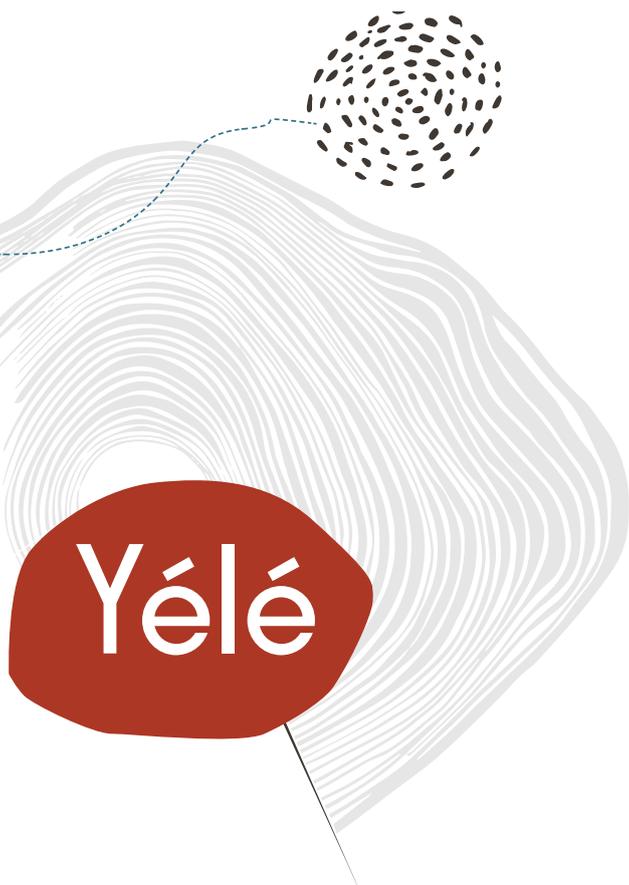
Notre histoire a débuté dans les métiers techniques de l'énergie et notamment dans les smart grids. Nous avons progressivement acquis une compréhension approfondie des métiers de l'ensemble des acteurs du système énergétique et des innovations technologiques associées.

### Nos prestations sont axées autour de :

- la transformation des modèles métiers et opérationnels de nos clients
- la transformation des systèmes d'information et la valorisation des données métiers
- la conception et le développement de solutions durables et innovantes basées sur des technologies de pointe
- l'accompagnement de nos clients dans leur stratégie de développement durable
- l'aide à nos clients dans l'identification, la définition et la construction de solutions stratégiques durables et innovantes.

### Nos engagements historiques demeurent :

- Être un acteur socialement responsable : en promouvant l'égalité des chances, notre politique de recrutement et notre engagement à promouvoir une Qualité de Vie au Travail (QVT).
- S'impliquer dans des actions associatives et humanitaires, en particulier avec le mécénat de compétences.
- S'engager dans le développement durable, en appliquant de manière anticipée, les méthodes du BEGES, de l'adaptation au changement climatique, et de la CSRD.



## Notre nouvelle politique RSE

Afin d'élargir notre impact RSE et d'intégrer toutes les dimensions de notre activité, nous avons défini deux nouveaux axes stratégiques :

- **Gouvernance** : cet axe vise à renforcer la transparence, l'éthique et la rigueur dans nos modes de décision, nos pratiques internes et nos relations avec nos parties prenantes. Il couvre des enjeux clés tels que la lutte contre la corruption, le respect des règles de conformité, la protection des données, l'indépendance des processus de décision, et la diffusion d'une culture d'intégrité au sein du cabinet. L'intégration de cet axe reflète notre volonté d'incarner une gouvernance exemplaire, au service d'une performance durable, responsable et alignée avec nos valeurs.
- **Pratiques externes responsables** : cet axe regroupe l'ensemble des actions que nous menons pour garantir des relations éthiques, durables et transparentes avec nos clients, partenaires, fournisseurs et sous-traitants. Il couvre notamment la satisfaction client, la qualité de service, le respect des engagements contractuels, ainsi que le développement d'une politique d'achats responsables, intégrant des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans le choix de nos prestataires. En structurant cet axe, nous affirmons notre volonté d'agir avec responsabilité tout au long de notre chaîne de valeur, en alignant nos pratiques avec les principes d'un développement durable.

À travers ces initiatives, Yélé réaffirme sa volonté d'être un acteur engagé et responsable, en s'engageant dans plusieurs ODD :



Que ce soit dans notre vie d'entreprise, nos chantiers internes ou nos missions clients, répondre aux objectifs fixés dans le cadre des Accords de Paris pour tendre vers un monde plus durable fait partie de notre quotidien.

# NOS VALEURS

## **ENGAGÉS**

Nous sommes engagés envers l'entreprise, envers nos clients, pour l'environnement et selon nos convictions

## **ÉCLAIRANTS**

Nous visons l'excellence dans toutes nos réalisations en apportant une expertise, une vision et des conseils clairs, éclairés et inspirants

## **ACCESSIBLES**

Nous avons à cœur de partager nos expertises de façon simple et compréhensible avec nos clients et entre nous et à promouvoir l'inclusivité et la diversité

## **AUDACIEUX**

Nous avons le courage de remettre en question le statu quo et de chercher constamment des opportunités de progrès, d'amélioration et d'innovation



# CLIMAT & ENVIRONNEMENT

CHEZ YÉLÉ CONSULTING, L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS EST SENSIBILISÉ AUX ENJEUX LIÉS AU CLIMAT ET A L'ENVIRONNEMENT. ILS SONT IMPLIQUÉS DANS UNE DÉMARCHE CONSTANTE D'AMÉLIORATION DE LEURS PRATIQUES, DANS LEUR VIE PROFESSIONNELLE, MAIS AUSSI PERSONNELLE.

La transition énergétique fait partie intégrante de l'ADN de Yélé Consulting depuis sa création. Cette conviction se traduit par un double engagement : celui de nos salariés et celui envers nos clients, que nous accompagnons dans leurs projets de transition vers des modèles plus vertueux.

Yélé Consulting s'engage à réduire son empreinte carbone au sein de son organisation et de ses locaux. Les collaborateurs Yélé sont moteurs et parties prenantes dans ce défi qui nous concerne tous. Yélé Consulting les encourage à s'approprier ces enjeux essentiels grâce au développement de projets collectifs vertueux.

En 2024, dans le contexte de la réorganisation de la RSE de Yélé, nous avons lancé une grande dynamique de professionnalisation de notre axe Climat & Environnement. Afin d'anticiper les évolutions réglementaires, nous avons initié deux nouveaux projets environnementaux chez Yélé : l'adaptation climatique et la CSRD. Ces deux chantiers ont nécessité de former nos consultants pour assurer, en parallèle, la montée en compétences des équipes et la qualité des travaux réalisés. Toujours en cours en 2025, ces chantiers ont été lancés de manière volontariste par notre practice Développement Durable.

## L'adaptation au changement climatique

### Méthodologie OCARA

Lancé en 2024, le chantier d'adaptation au changement climatique repose sur la **méthodologie OCARA**, développée par Carbone 4. L'objectif est de réaliser un diagnostic de la résilience climatique de Yélé. Pour ce faire, nous avons identifié tous les macro-processus de Yélé, c'est-à-dire l'ensemble des fonctions qui assurent le bon fonctionnement de l'entreprise. Pour chaque processus, nous avons analysé l'impact des différents aléas climatiques, tels que les vagues de chaleur, la grêle, les pics de froid, les glissements de terrain, etc.

En croisant ces données avec les projections climatiques et la probabilité qu'un aléa survienne, nous sommes en mesure de classer les processus de Yélé selon leur criticité et de mettre en place un plan d'action pour réduire les risques. Finaliser ce plan d'action et prioriser les mesures à prendre constitue notre objectif pour 2025.

Beaucoup de nos clients sont des industriels, des entreprises de production et de transport d'énergie ainsi que des acteurs du transport de personnes et de marchandises. Il est essentiel que nous comprenions les enjeux du changement climatique afin de mieux les accompagner et les aider à sécuriser leurs activités, qui représentent un enjeu critique pour la France.

Avec ce chantier, nous ne cherchons pas seulement à évaluer notre propre vulnérabilité face au changement climatique, mais aussi à devenir un acteur clé de ces enjeux et à contribuer à la résilience du système énergétique français.

## La CSRD

Entrée en vigueur en janvier 2024, la directive CSRD concerne aujourd'hui les grandes entreprises. Yélé n'a pas attendu pour se saisir du sujet. Derrière notre analyse CSRD, nous poursuivons deux objectifs :

- Comprendre l'impact de notre activité sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance, ainsi que l'influence de ces enjeux sur notre entreprise ;
- Anticiper les implications de la CSRD pour nos clients en nous imposant nous-mêmes cet exercice.

Ce chantier est en cours et se poursuit en 2025. Nous avons publié sur ce sujet à de nombreuses reprises, avons sensibilisé les collaborateurs en TEDy\* et il y a quelques mois, nos équipes ont eu l'occasion d'animer et de partager leur savoir-faire lors d'un atelier dédié à la CSRD, organisé avec les Clubs du réseau de FACE, la Fondation pour l'inclusion\*\*. Au total, 15 clubs ont participé à cet atelier, conçu pour sensibiliser et accompagner les associations du réseau dans la compréhension de cette nouvelle réglementation. Cette initiative a permis de présenter comment les engagements des entreprises auprès de FACE peuvent être valorisés dans leur démarche ESG et alimenter leur rapport extrafinancier, comme la CSRD.

### 1 ATELIER DÉDIÉ À LA CSRD AVEC FACE



## Réduction et gestion responsable des déchets internes

Dans le cadre de sa démarche écoresponsable, Yélé met en œuvre des actions concrètes visant à limiter la production de déchets internes, favoriser la réutilisation et assurer le recyclage des matériaux utilisés au quotidien. Ce document présente les principales pratiques mises en place par l'entreprise dans une logique de réduction de son impact environnemental.

### Réduction à la source et réemploi des équipements



Yélé a fait le choix d'un service de **leasing de machine à café à grains via son prestataire Cawatoès**. Ce choix permet d'éviter l'usage de capsules à usage unique et de limiter les déchets liés à la consommation de café. Ce système est en cohérence avec notre objectif de réduction des déchets jetables en cuisine.

De plus, afin de limiter l'achat de matériel neuf et prolonger la durée de vie des équipements, Yélé privilégie le matériel reconditionné :

- **Cabines acoustiques Leet Design entièrement reconditionnées** qui permettent de créer des espaces confidentiels sans recours à du mobilier neuf ;
- **Matériel informatique** : achats d'accessoires, smartphones, tablettes et ordinateurs via la **plateforme Back Market**, spécialisée dans la vente de matériel reconditionné.

### Recyclage et valorisation des déchets



Convaincu que chaque geste, petit ou grand, a une incidence sur les émissions carbone, Yélé Consulting met en place des pratiques afin de réduire son impact. Partant du constat que seul un tiers des déchets d'un employé est recyclé (le reste étant enfoui ou incinéré) nous faisons appel à des prestataires spécialisés pour nos bureaux à Nanterre. Des bacs dans nos locaux permettent de trier nos détritrus par nature.

**En 2024, 1926 kilos de déchets ont été collectés** (Chiffres attestés par notre partenaire Cèdre en janvier 2025) :

- 1400 kg de DIB soit 73%
  - o Nos DIB ont produit 700 kWh d'énergie par incinération et évité 0.297 Tonne éq. CO<sub>2</sub> - la chaleur dégagée est récupérée sous forme de vapeur et d'électricité, notamment pour le réseau de chauffage urbain du Val-Nord à Argenteuil (95) ;

\*Voir section Qualité de vie & bien être

\*\*Voir section Engagement solidaire

- 411 kg de marc de café et biodéchets soit 21 %
  - o Notre marc de café et nos bio déchets ont produit 407 kWh d'énergie par méthanisation (compost) et évité 0.005 Tonne éq. CO<sub>2</sub>
- 40 kg de plastique soit 2 %
  - o Nos plastiques ont été valorisés en 1330 bouteilles en plastique de 1.5L, évité 0.069 Tonne éq. CO<sub>2</sub> et économisé 94,790 Litres de pétrole
- 38 kg de canettes et métal soit 2 %
  - o Nos canettes ont été valorisées en 2883 canettes, évité 0.321 Tonne éq. CO<sub>2</sub> et évité 536 kWh
- 37 kg de papier et carton soit 2 %
  - o Nos papiers ont été valorisés en 13 ramettes de papier, évité 0.014 Tonne éq. CO<sub>2</sub> et économisé 16650 Litres d'eau

**100%**  
DE NOS DÉCHETS  
COLLECTÉS ONT  
ÉTÉ VALORISÉS



#### Modes de valorisation :

- 73% non triés et valorisation énergétique (DIB)
- 21% triés, dont 21% valorisation organique et 6% valorisation en matière

Nous avons ainsi évité l'émission de 0,706 tonne de CO<sub>2</sub> ce qui représente 160 A/R Paris Marseille en TGV.

Leader en Île-de-France et Entreprise Adaptée, notre partenaire Cèdre est une société de gestion des déchets qui participe activement à la protection de l'environnement et aide les personnes en situation de handicap à trouver leur place dans le monde du travail en employant en production 85% de personnes handicapées.

Chaque mois, des statistiques de collecte sont affichées dans les bureaux afin de suivre les progrès et motiver les collaborateurs à améliorer la gestion des déchets. Des actions de formation et de sensibilisation sont également organisées pour rappeler les bons gestes à adopter au quotidien.



Enfin, les cartouches d'imprimante sont collectées et recyclées via la filière Conibi, spécialisée dans la valorisation des consommables d'impression.

## Bonnes pratiques numériques et bureautiques

Yélé a intégré à sa charte informatique une série de bonnes pratiques visant à réduire l'impact environnemental du numérique :

- Impression configurée par défaut en recto verso et noir et blanc
- Limitation de l'impression à l'essentiel
- Réduction de l'impact des mails (suppression régulière, limitation des pièces jointes lourdes)
- Utilisation prioritaire du wifi plutôt que de la 4G
- Mise en veille automatique et optimisation de la consommation énergétique des écrans et équipements
- etc.

## Écogestes au quotidien en cuisine

Toutes les formes de vaisselle réutilisable sont mises à disposition des collaborateurs (couverts, verres, tasses, assiettes, bols...). Ainsi, les ustensiles jetables sont quasi inexistantes dans nos événements et espaces communs.



## Achats responsables et recyclés

Les goodies distribués par Yélé sont sélectionnés selon des critères environnementaux stricts. À titre d'exemple, des stylos fabriqués à partir de briques de lait recyclées sont commandés via le prestataire Weezea. Chaque nouveau collaborateur se voit offrir (s'il le souhaite) un tote bag, une gourde en verre et une tasse. Cette démarche permet de limiter les déchets liés aux repas à emporter (sacs, couverts, contenants).

La réduction des déchets internes fait partie intégrante de la politique de développement durable de Yélé. À travers ces actions concrètes et mesurables, l'entreprise s'inscrit dans une logique de responsabilité environnementale continue et d'amélioration des pratiques au sein de ses équipes.

## « Pour agir, il faut comprendre ! »

Chez Yélé, nous organisons différents ateliers dédiés à la sensibilisation aux enjeux environnementaux :

- Des « fresqueurs » Yélés animent toute l'année des **Fresques du Climat** pour sensibiliser tous les collaborateurs au changement climatique. Depuis 2022, nous ajoutons cette formation, qui nous tient à cœur, dans le parcours d'intégration des nouveaux arrivants. Ainsi, 100% des collaborateurs sont formés.
- La **Fresque du Numérique** : se former, échanger et agir collectivement ! Chez Yélé Consulting, nous avons conscience que la transformation numérique va de pair avec la transformation environnementale. C'est dans cette perspective que nous proposons à nos collaborateurs des ateliers de la Fresque Du Numérique. Ce moment collaboratif, ludique et pédagogique, nous permet de :
  - o Mieux comprendre l'impact environnemental et social des technologies numériques ;
  - o Identifier des leviers d'action concrets afin d'adopter des pratiques plus responsables, tant sur le plan professionnel que personnel ;
  - o Réfléchir ensemble aux usages actuels et futurs du numérique (nombre et tailles des écrans, reconditionnement, réparabilité, IA, métaverse, robots).
- L'atelier « **2 tonnes** » : afin d'impliquer nos équipes dirigeantes, nous avons mis en place un atelier « 2 tonnes » adapté. Les membres du CODIR et du COMEX se sont réunis pour évaluer leurs émissions et imaginer leur trajectoire bas carbone.
- **Atelier Green Yélé** : chaque semestre, une dizaine de collaborateurs se réunissent le temps d'un déjeuner pour calculer leur empreinte carbone individuelle. Ensemble, ils se challengent et s'engagent à adopter des actions du quotidien pour la réduire.
- **Formations (TEDy) internes de sensibilisation et acculturation à la décarbonation** pour que nos collaborateurs soient toujours à la pointe des sujets.
- **L'atelier déchets** : notre nouvel atelier, imaginé en 2024, vise à sensibiliser aux enjeux de la gestion et de la prévention des déchets.



**LA FRESQUE DU CLIMAT**



**La Fresque du Numérique**



**2 tonnes**

**100%**  
DE NOS COLLABS  
FORMÉS À LA  
FRESQUE DU  
CLIMAT

## Un choix : la mobilité décarbonée

Vélo, trottinette, véhicule électrique, transports en commun... chez Yélé, près de 100 % de nos collaborateurs ont adopté une mobilité durable au quotidien. Cette démarche est d'autant plus encouragée par l'instauration, en 2022, d'un forfait mobilité.

Les déplacements professionnels, sauf exception (voyages très longue distance), sont effectués en train. Enfin, pour nos événements internes, nous privilégions nos locaux ou des lieux situés à proximité du siège afin de limiter les déplacements. Le choix du lieu pour notre séminaire annuel répond également à une contrainte écologique : il doit être accessible via un trajet court en car, train ou transports en commun.

## Les projets de contribution carbone financés par Yélé en 2024

La contribution carbone est un levier essentiel dans la lutte contre le changement climatique. Nous finançons chaque année des projets de contribution carbone à hauteur du total de nos émissions (soit 143 tCO<sub>2</sub>e). **En 2024, nous avons ainsi soutenu 3 projets certifiés Gold Standard®** ayant un impact environnemental et social positif.

- **Projet d'énergie solaire en Zambie** : ce projet consiste à distribuer des lampes solaires aux familles n'ayant pas accès à l'électricité et utilisant des lampes à pétrole.
- **Projet de biogaz en Ouganda** : à la suite de l'installation de biodigesteurs, ce projet a pour but d'aider les utilisateurs à travers du support après-vente et des formations.
- **Projet de distribution de fourneaux au Malawi** : ce projet permet la distribution gratuite de cuisinières économes en carburant aux foyers du district de Balaka, au Malawi.

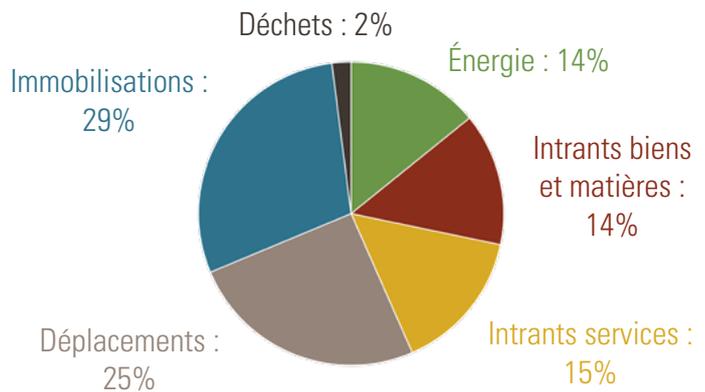
**3** PROJETS DE  
CONTRIBUTION CARBONE  
CERTIFIÉS GOLD STANDARD®

## Le bilan carbone, au cœur de la stratégie climat de Yélé

L'évaluation de notre bilan carbone représente une étape clé dans notre stratégie de responsabilité environnementale. Fidèle à nos engagements, Yélé œuvre à limiter son impact climatique et à contribuer à la transition vers une économie bas carbone.

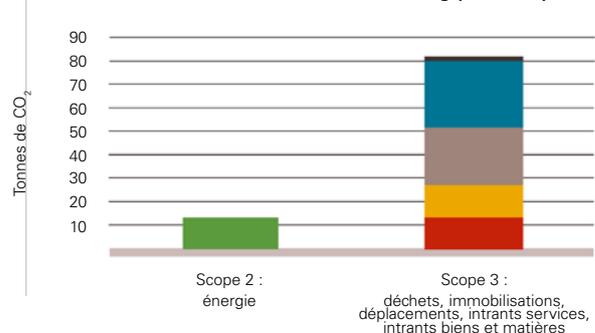
Grâce à l'implication volontaire de plusieurs consultants, nous avons évalué notre empreinte carbone à **95,5 tCO<sub>2</sub>e** en 2024, soit **0,9tCO<sub>2</sub>e** par collaborateur·rice. Une base solide pour renforcer nos actions en faveur du climat.

### Janvier 2024 - décembre 2024



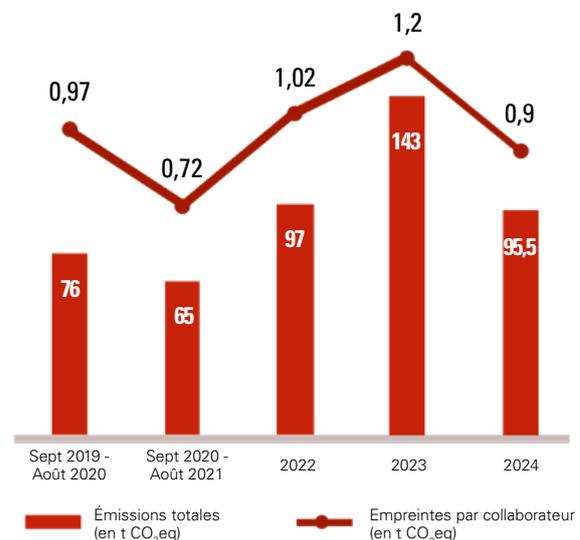
- Scope 2 : émissions indirectes liées à l'énergie : Postes pris en compte : Consommation d'électricité, chauffage réseau de chaleur, climatisation réseau de froid.
- Scope 3 : toutes les autres émissions indirectes. Postes pris en compte : Achats de biens et de services, déplacements professionnels, déplacements domicile-travail, rénovation, parc informatique et impact du numérique.

### Émissions totales de Yélé Consulting par Scope



Notre bilan carbone pour l'année 2024 présente une amélioration notable par rapport à 2023. Plusieurs facteurs expliquent cette évolution positive :

- le déménagement de nos locaux en 2023 a entraîné des achats importants de mobilier. En 2024, les acquisitions ont été très limitées, contribuant ainsi à une réduction significative de notre empreinte carbone ;
- une diminution des déplacements en avion a également permis de limiter nos émissions ;
- l'organisation de notre séminaire annuel à proximité des bureaux a réduit l'impact lié aux transports.



## Les objectifs pour 2025

En 2025, nous continuons de travailler à des axes d'amélioration sur les 3 thématiques suivantes :

### ACHATS

Formation de nos acheteurs aux pratiques de l'achat responsable

### ÉNERGIE

Poursuite du verdissement de notre bouquet énergétique avec l'utilisation d'électricité décarbonée

### NUMÉRIQUE

Déploiement de la "Fresque du Numérique" auprès de nos collaborateurs



# ENGAGEMENT CITOYEN

YÉLÉ ENCOURAGE SES COLLABORATEURS À S'ENGAGER AU-DE-LÀ DES FRONTIÈRES PROFESSIONNELLES.

## Mécénat de compétences : une conviction forte pour la promotion de projets engagés

Le mécénat de compétences, un vecteur de transmission de savoirs au cœur de l'engagement solidaire de Yélé Consulting. Au travers du mécénat de compétences, nous souhaitons accompagner des associations, ONG, fondations et collectivités afin de les aider à développer des projets d'utilité sociale et environnementale.

Dans ce cadre, l'accompagnement Yélé est organisé autour de 3 piliers :

- **L'accès à l'énergie** : pour accompagner les personnes isolées du système énergétique pour leur permettre d'accéder à une électricité décarbonée et de manière autonome.
- **L'environnement** : pour participer aux projets de décarbonation et d'adaptation au dérèglement climatique, afin d'aider les populations déjà touchées par ses impacts, et limiter son évolution dans les années à venir.
- **L'inclusion sociale & numérique** : pour faciliter l'accès à la formation digitale et numérique pour favoriser l'employabilité et l'autonomie des populations fragiles.

Afin de permettre à l'ensemble des collaborateurs de Yélé Consulting de prendre part au mécénat de compétences, il est prévu que 10% de leur temps de travail puissent y être alloué. Le mécénat de compétences favorise tout autant l'enrichissement personnel que professionnel, et contribue à développer le potentiel des collaborateurs, et de nouvelles compétences dans des contextes variés, hors du cadre.

L'objectif majeur de l'année 2024 pour le Mécénat était de stabiliser les partenariats en cours avec les différentes associations avec lesquelles nous sommes engagées depuis 2023 et renforcer notre positionnement auprès d'elles par la qualité de l'engagement que nous portons à leurs projets. Nous pouvons citer entre autres :



- La **Fondation FACE** avec un fort accompagnement sur des thématiques SI et développement durable (CRM, CSR)
- L'**association Latitudes** avec une intervention mensuelle auprès de porteurs projet pour du coaching et mentorat
- L'**association Électricien sans frontières** pour un apport technique sur de la mise en place de monitoring pour le pilotage d'éclairage public dans des régions de Madagascar

130

jours d'activité\*

17

consultants impliqués

9

missions

5

partenaires

\*dont 61 jours de Mission de mécénat et 68 jours de pilotage d'activité de Mécénat (sourcing de partenaires, identification de missions, suivi, animation des consultants en mission..)

## L'activité Mécénat en 2024 a représenté :

Pour 2025 , notre priorité sera de renforcer nos processus internes pour faciliter la prise en main de mission de mécénat par nos consultants. Nous envisageons aussi de dynamiser les partenariats en devenant des interlocuteurs privilégiés des associations avec lesquelles nous travaillons notamment sur des thématiques écologiques, environnementales et numériques (Formation CSRD, Formation IA...).

## Sensibiliser les jeunes générations aux métiers de la transition

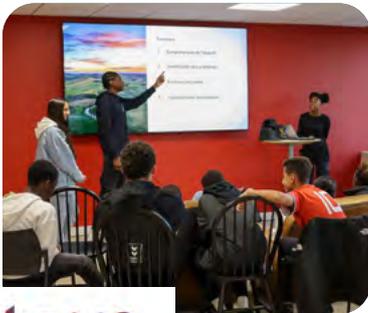


Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'égalité des chances, Yélé Consulting a organisé, en partenariat avec le programme « Tous en stage », une **journée d'immersion à destination d'une classe de 3e du collège Pierre Brossolette de Bondy (93).**

L'objectif : faire découvrir nos métiers, éveiller la curiosité et transmettre les clés de compréhension des enjeux liés à la transition énergétique et environnementale.

Au programme de cette journée :

- Une **présentation pédagogique** de la chaîne de valeur de l'électricité, des métiers de l'ingénierie et du rôle d'un cabinet de conseil ;
- Des **témoignages de collaborateurs** aux parcours variés, incarnant la diversité des trajectoires possibles dans nos métiers ;
- Une **rencontre privilégiée avec notre PDG**, Moussa Bagayoko, pour un échange sans filtre sur l'entrepreneuriat et l'engagement sociétal ;
- Un **atelier de mise en situation** : les élèves ont travaillé en groupe sur une problématique environnementale et ont présenté leurs recommandations à l'oral, comme de véritables consultants.



**tous:**  
en stage  
Sème



Cette expérience a été particulièrement marquante : au-delà des nombreuses questions posées, certains élèves se sont projetés dans des vocations nouvelles. Trois d'entre eux ont partagé leur envie de devenir ingénieurs, et pourquoi pas de rejoindre Yélé un jour ! Cette initiative illustre notre volonté d'agir concrètement en faveur de l'inclusion, de l'orientation et de la transmission, en ouvrant nos portes à la jeunesse et en rendant accessibles des métiers souvent méconnus.

## Accueil d'étudiants de l'IESEG dans le cadre d'un projet humanitaire en faveur de l'UNICEF

Yélé Consulting a eu le plaisir d'accueillir des étudiants de l'IESEG School of Management, venus présenter à nos collaborateurs leur **projet humanitaire**. Dans le cadre de leur cursus académique, ces étudiants mènent une action de sensibilisation et de collecte de fonds en soutien à l'UNICEF. Leur initiative vise à alerter sur la situation en Ouganda, où la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19 a entraîné la fermeture prolongée d'un grand nombre d'établissements scolaires, privant ainsi des milliers d'enfants d'un accès à l'éducation.



Cette rencontre a permis à nos collaborateurs de s'informer sur les enjeux de cette crise humanitaire, de mieux comprendre les actions menées sur le terrain et de s'engager aux côtés d'une initiative portée par des jeunes mobilisés. Cet échange illustre notre volonté de soutenir les projets à impact social et de favoriser la transmission d'informations sur les grands enjeux mondiaux auprès de nos équipes.

## Octobre Rose

Chaque année, octobre se vêt de rose pour sensibiliser au cancer du sein et redoubler d'efforts dans cette lutte qui touche 1 femme sur 8 et nous touche tous, de près ou de loin. L'équipe RSE de Yélé Consulting a donc sensibilisé ses collaborateurs à travers des affiches de prévention, la distribution de rubans roses et une journée "tous en rose" en signe de soutien. Une action simple, mais un encouragement à un engagement à plus long terme.



## Yélé Consulting engagé avec FACE, fondation pour l'inclusion



En 2024, notre engagement auprès de la Fondation FACE s'est renforcé mois après mois, témoignant de notre volonté d'agir concrètement pour une société plus inclusive et solidaire. **La Fondation pour l'inclusion, présidée par Jean Castex, œuvre depuis 30 ans contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté.** Elle mobilise les entreprises et leurs collaborateurs autour d'actions concrètes en faveur de l'insertion professionnelle, de l'égalité des chances, de l'accès aux droits et de la transition écologique solidaire. En 2024, ce sont près de 400 000 personnes qui ont été accompagnées grâce à l'action de la Fondation et de son réseau.

En tant que **membre actif du comité d'orientation de FACE**, Yélé Consulting participe à la définition des grandes orientations stratégiques de la Fondation. Cette responsabilité se traduit aussi par une implication concrète dans de nombreuses initiatives tout au long de l'année. Ce partenariat riche de sens s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE. Il incarne notre conviction qu'au-delà de nos missions de conseil, nous avons un rôle à jouer pour favoriser l'inclusion, créer du lien et contribuer à construire un avenir plus juste pour toutes et tous.

**6** ÉVÉNEMENTS AVEC FACE  
EN 2024

## Participation aux Jeux de la Diversité à Lyon

Dans le prolongement de notre semaine interne consacrée à la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)\*, Yélé Consulting a participé, le en juin 2024, aux Jeux de la Diversité organisés à Lyon par FACE Lyon Métropole et le Club FACE Loire.

Cet événement a rassemblé des collaborateurs d'entreprises, des représentants d'institutions, des associations, des étudiants et des demandeurs d'emploi autour d'activités ludiques et sportives, dans un esprit de convivialité et de partage. Nos collaborateurs ont notamment pris part à une course à pied de 2,5 kilomètres, renforçant ainsi l'esprit d'équipe tout en valorisant l'activité physique au service de la santé et du bien-être.



## La Course des Héros 2024, un événement solidaire de grande ampleur



La Course des Héros est l'un des plus importants **rendez-vous de collecte de fonds** en France. Elle permet chaque année à des milliers de participants de s'engager au profit d'associations, en courant, en marchant ou en se mobilisant autrement, quel que soit leur niveau de capacité physique. Nos collaborateurs ont pris part à cette initiative avec engagement et enthousiasme, aux côtés de FACE. Leur participation a permis de soutenir des causes d'intérêt général tout en favorisant la cohésion d'équipe et le bien-être par la pratique d'une activité physique.

\*Voir section Qualité de vie & bien être

## Participation aux Olympiades de l'Emploi, job dating solidaire

Yélé Consulting a pris part au job dating solidaire en juin 2024 « Les Olympiades de l'Emploi », un événement organisé par FACE. Cet événement s'inscrit dans une démarche inclusive visant à faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité. À travers des actions concrètes de mise en relation entre entreprises et candidats, FACE fédère acteurs publics, privés et associatifs autour de la lutte contre l'exclusion, les discriminations et la pauvreté.



Nos équipes Ressources humaines ont été heureuses de représenter Yélé Consulting lors de cette **journée qui met à l'honneur le sport comme vecteur d'inclusion sociale**. Ce format innovant de recrutement nous a permis d'échanger avec des candidats issus de parcours variés et de réaffirmer notre engagement en faveur de la diversité et de l'insertion professionnelle.

Cette participation s'inscrit dans le cadre plus large de notre politique RSE, qui vise à promouvoir l'égalité des chances, encourager la mixité sociale et contribuer activement à la construction d'un environnement professionnel plus juste et plus ouvert.

## Collecte pour la Banque Alimentaire

En novembre 2024, les collaborateurs de Yélé ont participé à la grande collecte nationale organisée par les Banques Alimentaires, en partenariat avec la Fondation FACE. En rejoignant les équipes de bénévoles sur le terrain – dans les magasins d'Île-de-France, de la région lyonnaise ou encore dans d'autres zones du territoire – les Yélés ont prêté main-forte pour **collecter des denrées alimentaires essentielles**, destinées aux publics les plus vulnérables, et notamment aux étudiants en situation de précarité.



Grâce à cette participation, des milliers de repas ont pu être constitués et redistribués à travers les réseaux solidaires, les épiceries étudiantes et les partenaires sociaux des Banques Alimentaires.

## One In Three Woman

Yélé Consulting a signé officiellement la **Charte d'engagement du réseau One In Three Women** le 14 décembre 2023. Ce réseau a été cofondé en 2018 par FACE, la Fondation pour l'inclusion. En devenant signataire de la Charte, Yélé a rejoint le mouvement des **42 entreprises engagées contre les violences conjugales** et la prise en considération de leur impact dans le monde du travail.

En 2024, Yélé a poursuivi son engagement à travers un **atelier de sensibilisation** auprès de ses collaborateurs, afin d'informer sur les impacts dans le monde du travail et des solutions de soutien aux victimes.



**1** ATELIER POUR SENSIBILISER AUX VIOLENCES CONJUGALES

## Un projet majeur et emblématique : l'association VIVA SAN

L'engagement citoyen de Yélé passe également par le soutien d'associations, comme VIVA SAN. VIVA SAN (VIVRE AU VILLAGE - SANTÉ - ALPHABÉTISATION - NUTRITION) est une association humanitaire française créée en 2003, qui apporte une attention particulière à l'éducation des enfants maliens.

VIVA SAN travaille avec des associations locales pour accueillir, former, soigner et nourrir chaque année plus de 400 enfants de 5 à 15 ans. Les enfants suivent à la fois le parcours classique de l'éducation nationale ainsi que des ateliers professionnalisants afin de maximiser les possibilités de trouver un emploi dans le futur.

Yélé investit depuis plusieurs années dans cette association, car nous sommes convaincus que le développement et l'accès à la formation accélèrent l'insertion professionnelle future des enfants.



### Le projet "École Numérique"

Depuis 2021 Yélé accompagne VIVA SAN dans la mise en place d'un module numérique qui s'inscrit comme une nouvelle matière enseignée à raison de 2h/semaine développée en accord avec les valeurs de l'école Montessori et inspirée par l'École 42.

L'objectif du programme pédagogique est d'appréhender des outils concrets et pratiques autour du numérique (comme la maintenance/réparation d'ordinateur, l'utilisation des logiciels de bureautique, les bases du code, etc.). Ceux qui le souhaitent peuvent ainsi évoluer vers des carrières informatiques. Ce projet capitalise sur les opportunités locales en termes de marché et d'accessibilité. Le continent africain se transforme rapidement et le numérique prend de l'ampleur. Former des étudiants au numérique leur assurera une forte employabilité dans un domaine dynamique.

L'accompagnement pédagogique digital s'ajoute à l'enseignement fondamental (primaire et collège) et à d'autres formations (couture, menuiserie, soudure, agriculture écologique, maçonnerie) et permet aux élèves de développer les compétences nécessaires à leur intégration dans le monde professionnel, au sein d'une société en constante évolution. Sur le continent africain, plus de 60% des jeunes n'ont pas d'accès à internet, contre seulement 4% dans les pays européens. En encourageant l'accessibilité digitale au Mali, VIVA SAN lutte contre la fracture numérique qui isole les populations défavorisées et perpétue les inégalités sociétales.



Yélé met à disposition des moyens financiers et humains :

- Lancement et communication d'une campagne de récolte de fonds via Ulule
- Recrutement d'un professeur
- Construction d'un programme pédagogique
- Préparation, emballage et acheminement de matériel numérique et d'ordinateurs au centre éducatif de Banankoro
- Agrandissement de l'équipe



Le rôle de l'éducation est primordial pour la paix et le développement d'une nation. Sans éducation inclusive et équitable, les pays ne parviendront pas à briser le cycle de la pauvreté. Aujourd'hui, Yélé consulting est fière d'être engagée dans ce projet en tant que vecteur du Développement Durable.



Découvrez les premiers cours d'informatique en vidéo [en cliquant ici](#).



# DIVERSITÉ & ÉGALITÉ DES GENRES

LA DIVERSITÉ CHEZ YÉLÉ CONSULTING EST NATIVE, FAIT PARTIE DE NOTRE ADN, NOUS NE POUVONS QU'EN ÊTRE FIER. L'ÉGALITÉ DES GENRES CHEZ YÉLÉ CONSULTING EST UN FAIT, NOUS CONTINUERONS A METTRE EN PLACE DES ACTIONS AFIN D'ASSURER VOIRE D'AMÉLIORER CETTE ÉGALITÉ.

Chez Yélé Consulting, nous valorisons la diversité de nos collaborateurs à tous les niveaux, que ce soit dans les parcours professionnels, mais également de par leur nationalité, leur culture ou leur âge. Nous recrutons avant tout des personnes compétentes ; la diversité des profils est pour nous une force et une richesse.

La sensibilisation à la diversité fait partie intégrante de nos processus, comme dans notre recrutement : les recruteurs sont formés dans ce sens et les équipes de recrutement, laissent une chance à chaque candidat(e) dès la publication de nos offres d'emploi, qui sont toutes inclusives.

## Nos chiffres clés de la diversité et l'égalité chez Yélé :

l'âge moyen est de  
**32 ANS**

Yélé a obtenu un  
**SCORE DE 86**  
à l'index de l'égalité  
femmes-hommes pour 2024

Chez Yélé on compte  
**42%**  
**DE FEMMES**

On peut compter + de  
**18 NATIONALITÉS**  
parmi nos collaborateurs

## Accompagnement du service des Ressources humaines

Le service des Ressources humaines de Yélé Consulting offre un soutien aux collaborateurs en situation de handicap, tant en les accompagnant concrètement dans leur quotidien, mais également dans leurs démarches administratives nécessaires pour obtenir la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). Grâce à cette assistance complète, Yélé Consulting favorise l'inclusion et l'épanouissement professionnel de tous ses collaborateurs.

## Des partenariats visant à inclure des salariés en situation de handicap

Yélé Consulting fait partie du club entreprise d'AIRES depuis 2013. AIRES (Association pour une Intégration Réussie dans l'Entreprise et dans la Société) œuvre depuis 2005 pour une insertion durable des personnes en situation de handicap en favorisant leur intégration en entreprise "ordinaire" et en accompagnant des personnes en déficience intellectuelle dans leur projet d'accès ou de maintien dans l'emploi. Le club regroupe des entreprises qui ont, soit recruté ou maintenu dans l'emploi un membre de l'association, soit contribué au développement et à la pérennité de l'association par d'autres moyens.



En septembre 2024 à l'occasion du séminaire de rentrée, c'est avec plaisir que Yélé a de nouveau fait appel à « En 10 Saveurs », entreprise engagée dans l'inclusion des personnes en situation de handicap. En 10 Saveurs est un traiteur et un restaurant, qui emploie des salariés en situation de handicap mental ou cognitif.



Enfin, Yélé Consulting a fait appel à l'entreprise adaptée Weezea, spécialisée dans l'objet publicitaire et les solutions digitales, pour une partie de ces goodies.

## Yélé Consulting engagé pour l'inclusion : retour sur la 28ème Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)

À l'occasion de la 28ème édition de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), Yélé Consulting a réaffirmé son engagement en faveur d'une entreprise inclusive, solidaire et ouverte à toutes les diversités.

### Un temps fort de sensibilisation ludique

#### 1 ATELIER POUR SENSIBILISER AU HANDICAP EN ENTREPRISE

Un jeu de mots croisés sur le thème de l'inclusion a été proposé à l'ensemble des collaborateurs. Seuls ou en équipe, ils ont pu tester leurs connaissances et renforcer leur compréhension des enjeux liés à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Cet exercice a permis de favoriser l'apprentissage de manière interactive et engageante.

### Un atelier animé par la Fondation FACE

Un atelier de sensibilisation animé par Sarah Bessaad, intervenante de FACE, a été organisé dans nos locaux. Grâce à son expertise, les participants ont pu aborder les réalités du handicap au travail dans un cadre bienveillant et convivial, propice aux échanges.



### Des ressources pour approfondir les connaissances

Tout au long de la semaine, les collaborateurs ont été invités à suivre un parcours de formation en ligne proposé par LinkedIn, intitulé "Changer la vision de la maladie, du handicap et de la neurodiversité au travail". Cette ressource a permis d'approfondir la réflexion individuelle sur ces sujets et d'élargir la sensibilisation au-delà des temps collectifs.



# QUALITÉ DE VIE & BIEN-ÊTRE

CHEZ YÉLÉ CONSULTING, IL EST PRIMORDIAL QUE CHACUN S'ÉPANOUISSE DANS SA VIE PROFESSIONNELLE ET PARTAGE DES MOMENTS CONVIVIAUX AVEC L'ÉQUIPE.

## L'accueil des nouveaux arrivants, un moment important

Yélé accorde une grande importance à l'intégration de ses nouveaux arrivants. La journée d'intégration, qui débute par un petit déjeuner avec les collaborateurs, favorise les échanges et offre un premier contact des plus chaleureux.

La suite de la journée permet aux nouveaux arrivants de se familiariser avec l'entreprise. Celle-ci est organisée afin de favoriser les échanges et la montée en compétences : équipement et formation aux outils informatiques, visite des locaux, échange RH, avec le manager de proximité, les équipes de la mission et enfin le parrain ou la marraine. Aussi, dès les premiers jours, ceux-ci reçoivent l'accès à YNA (Yélé Nouveaux Arrivants) notre plateforme d'e-learning.

## Le guide du télétravail

Yélé a pleinement intégré les enjeux liés au travail à distance. L'entreprise fournit à chacun des collaborateurs tout le matériel nécessaire (pc portable, casque, souris, clavier, etc.) pour accompagner le développement de ce mode de travail.

Les collaborateurs ont accès à un guide des bonnes pratiques afin d'encadrer ce mode de travail. Ce guide favorise une meilleure équité entre les différents collaborateurs. Celui-ci s'est accompagné de l'instauration d'une indemnité télétravail pour les collaborateurs de Yélé. Elle leur permet ainsi de ne pas engager des frais personnels pour travailler dans les meilleures conditions depuis leur domicile.

## Le CSE : un acteur clé de l'écoute et du bien-être

Chez Yélé, la représentation des collaborateurs est une composante essentielle de notre engagement en faveur du dialogue social, de l'équité et de la qualité de vie au travail. À ce titre, le **Comité Social et Économique (CSE)** joue un rôle central dans la vie de l'entreprise.

Composé de l'employeur et d'élus du personnel, le CSE représente une **instance unique de dialogue et de représentation**. Il regroupe les anciennes entités que sont le comité d'entreprise, le CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail) et les délégués du personnel.

Au sein de Yélé, le CSE mène ses actions autour de trois missions principales, avec pour priorité le bien-être et la défense des droits des collaborateurs :

- Écoute, accompagnement et représentation individuelle ou collective : le CSE est à l'écoute des collaborateurs tout au long de leur parcours. Il relaie les demandes et préoccupations auprès de la direction, assure un rôle de soutien et veille à la bonne prise en compte des problématiques rencontrées dans la vie professionnelle.
- Mise en œuvre d'avantages et d'actions collectives : le CSE pilote la plateforme d'avantages collaborateurs (activités sociales et culturelles, événements d'entreprise, billetterie, etc.) et organise la distribution des chèques cadeaux de fin d'année,

pour les salariés et leurs enfants. Il s'implique activement pour renforcer le lien social et la convivialité au sein de Yélé.

- Prévention, santé et conditions de travail : dans le cadre de ses attributions en matière de sécurité et de santé au travail, le CSE agit pour garantir à tous un **environnement professionnel sain, sécurisé et respectueux**. Il accompagne et défend les collaborateurs confrontés à des situations de harcèlement, de violence au travail ou de violences conjugales, dans une logique de prévention et de protection.

Un mandat de CSE est valable 4 ans, renouvelable jusqu'à trois fois. Les membres élus (président.e, secrétaire, trésorier.e, représentants et suppléants) sont accessibles pour toute question ou échange via plusieurs canaux : en personne pour un échange individuel ou collectif, par mail ou sur Teams.

L'action du CSE s'inscrit pleinement dans la démarche RSE de Yélé en tant que **levier de dialogue, de protection et de soutien** à l'ensemble des collaborateurs. Elle contribue à créer un cadre de travail plus humain, plus juste et plus inclusif.

## Développement des compétences : un pilier de l'engagement RSE de Yélé

Chez Yélé, nous sommes convaincus que la montée en compétences de nos collaborateurs est non seulement un levier de performance, mais aussi un vecteur essentiel d'épanouissement professionnel. Dans le cadre de notre politique RSE, nous plaçons le développement des compétences et la formation continue au cœur de notre engagement envers nos équipes.

### Un modèle de compétences structurant

Afin de garantir une progression professionnelle cohérente et individualisée, Yélé a conçu un **modèle de compétences structuré par grade**, qui s'appuie sur quatre dimensions fondamentales, en lien direct avec notre activité :

- Produire : assurer la qualité, la rigueur et la valeur ajoutée de nos livrables, dans le respect des standards internes et des exigences client.
- Se développer / Manager : faire preuve de leadership, transmettre son savoir, piloter les missions et accompagner les collaborateurs dans leur montée en compétence.
- Vendre : contribuer à la dynamique commerciale, développer son réseau et participer aux démarches d'avant-vente pour soutenir la croissance du cabinet.
- S'engager : incarner les valeurs de Yélé en participant activement à la vie interne (recrutement, projets structurants, initiatives RSE, etc.).

Ce référentiel permet à chacun de se positionner, d'échanger avec son manager ou son mentor, et de définir un parcours de développement personnalisé et aligné avec les enjeux de l'entreprise.

### Un accompagnement sur-mesure

Le développement des compétences repose sur l'identification des besoins spécifiques de chaque collaborateur. Ces besoins sont définis en lien avec le mentor et le directeur de practice, lors d'échanges réguliers. Ils s'appuient sur :

- Une évaluation individuelle des compétences à court et long terme ;
- Des points de suivi réguliers pour ajuster les objectifs et identifier les formations pertinentes ;
- Des feedbacks continus pour renforcer l'amélioration et la performance.

Cette approche personnalisée garantit un suivi de carrière sur mesure, en lien direct avec les ambitions et le potentiel de chacun.

## AcademY : un programme de formation complet et ambitieux

Pour soutenir cette dynamique, Yélé a mis en place **AcademY**, un programme de formation structuré autour de 6 leviers de développement :

- Yntégration : un parcours d'accueil pour bien débuter chez Yélé
- Tronc commun : des formations fondamentales pour tous
- Approfondissement : spécialisation par domaine d'expertise
- Maîtrise : développement de la posture de référent ou manager
- Boost : accélération ciblée sur des compétences spécifiques
- Master Class : partages d'expertises entre pairs

120

modules de formation  
disponibles

17

heures de formation  
délivrées

9

heures de masterclass animées par  
des experts internes ou externes

## Une approche RSE intégrée

En permettant à chaque collaborateur de se former, d'évoluer et de construire une trajectoire professionnelle ambitieuse, Yélé agit concrètement en faveur de l'employabilité, de l'égalité des chances et de l'épanouissement durable au travail. Ce dispositif s'inscrit pleinement dans notre engagement à créer un environnement propice à la progression individuelle et à la performance collective.

## Guide de la Parentalité : un engagement fort en faveur de l'équilibre vie pro/vie perso

Dans le cadre de sa démarche RSE et à l'occasion de la Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (SQVCT), Yélé a diffusé son **Guide de la parentalité**, un document interne pensé pour accompagner au mieux les collaborateurs et collaboratrices dans leur parcours parental.

Destiné à tous les futurs ou actuels parents, ce guide a pour objectif de centraliser, clarifier et rendre accessibles les dispositifs existants liés à la maternité, à la parentalité élargie (adoption, PMA, congés du second parent, etc.), ainsi qu'aux droits spécifiques comme les absences liées à une interruption de grossesse.

Plus qu'un simple recueil informatif, ce guide reflète une volonté forte : **favoriser l'équilibre des temps de vie et offrir à chacun un cadre bienveillant, adapté aux réalités personnelles**. Il illustre également la contribution de Yélé à une meilleure égalité professionnelle, notamment en garantissant le maintien de salaire dans certaines situations, l'accès au télétravail adapté ou encore un accompagnement RH avant et après les congés.

Ce guide s'inscrit pleinement dans notre politique RSE en tant qu'action concrète en faveur du bien-être au travail et de la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale.

## Semaine Qualité de Vie et Conditions de Travail : bien-être et cohésion au cœur de la culture Yélé

Chez Yélé Consulting, le bien-être de nos collaborateurs est une priorité. Il constitue un pilier essentiel de notre culture d'entreprise et de notre engagement en matière de responsabilité sociale. Du 14 au 21 juin 2024, nous avons organisé une **semaine dédiée à la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)**, visant à promouvoir la santé physique et mentale, renforcer la cohésion d'équipe et encourager les bonnes pratiques au quotidien.

Cette semaine d'animations a proposé **un programme varié mêlant activités physiques, temps de sensibilisation et instants de détente**.



### Activités sportives proposées :

- Participation à la Course des Héros à Paris, événement solidaire réunissant sport et engagement ;
- Participation à la marche des Jeux de la Diversité à Lyon, valorisant l'inclusion par le sport ;
- Organisation d'une journée sans aide mécanique pour inciter à privilégier les escaliers aux ascenseurs et escalators ;
- Un cours privé de Pilate, animé dans nos locaux, ouvert à tous les collaborateurs.



### Actions de sensibilisation et bien-être :

- Organisation de webinaires animés par notre partenaire Innovie, autour de thématiques liées à la santé mentale, à la confiance en soi, à la motivation et à l'activité physique ;
- Mise en place d'un atelier de gestion du stress et de prévention des troubles musculosquelettiques, axé sur l'amélioration des postures et des étirements ;
- Séances de massage de 15 minutes réalisées dans nos bureaux par une professionnelle, pour offrir un moment de relaxation aux participants.

Cette initiative a permis de renforcer les liens au sein des équipes, de sensibiliser à l'importance de la santé au travail, et de créer des moments d'échange et de convivialité dans un cadre bienveillant.

## Des événements organisés par et pour les collaborateurs

Yélé accorde une importance particulière au bien-être de ses collaborateurs. Des temps d'échanges et de rencontre appréciés par les équipes Yélé.

### TEDy : notre rituel bimensuel

Un TEDy est un TEDx à notre façon. C'est l'occasion tous les 15 jours pour l'ensemble de nos collaborateurs **de sensibiliser, de former et d'échanger sur certains sujets** (missions, chantiers internes, vie de l'entreprise...). **Rituel historique**, il est aussi un moyen de partager les connaissances, les compétences et les expériences que les consultants acquièrent en interne comme chez les clients. De manière générale, il permet aux volontaires d'évoquer avec leurs collègues un sujet qui leur tient à cœur. Après la présentation, le TEDy se poursuit avec **un repas tous ensemble** à Paris, mais aussi à Lyon. Il accentue le caractère convivial de ce rituel.

Yélé organise également des événements qui permettent à l'ensemble des équipes d'être informées sur chacune des évolutions au sein de l'entreprise. Exemple : les BUNy permettent à nos collaborateurs de connaître les avancées significatives en lien avec les activités commerciales. Ils sont organisés chaque mois et permettent à tous les collaborateurs d'être intégrés dans le développement de Yélé.



### FUNy : nos activités extraprofessionnelles



Depuis plusieurs années et à l'initiative de consultants, une équipe dédiée aux activités ludiques et sportives en dehors du temps de travail a été mise en place. Ces activités culturelles et sportives permettent de cultiver une ambiance de travail chaleureuse et joviale.

La bonne humeur et la convivialité sont au cœur de notre vie d'entreprise. Notre objectif : prouver que l'on peut concilier qualité et exigence dans son travail avec des activités plaisantes.

## Quatre temps forts et collectifs dans l'année

Chez Yélé, la cohésion et les relations humaines sont au cœur de notre culture. Tout au long de l'année, **quatre temps forts rassemblent les équipes autour de moments professionnels et conviviaux**. Ces rendez-vous renforcent le sentiment d'appartenance et incarnent nos valeurs de solidarité et de partage.

Le **séminaire annuel**, organisé en début d'année, réunit les collaborateurs pendant deux jours autour de thématiques internes clés (RSE, stratégie, innovation). C'est un moment fort de réflexion, de co-construction et de convivialité qui lance collectivement l'année.

Avant la pause estivale, **une soirée d'été** est organisée – souvent en terrasse – pour célébrer les efforts du premier semestre. Elle favorise les échanges informels et le lien entre les équipes dans une ambiance détendue.

Au troisième trimestre, **le séminaire de rentrée** permet de faire un point d'étape, de relancer l'énergie collective et de partager les objectifs de fin d'année. C'est un format court, mais essentiel pour maintenir la dynamique de groupe.

Enfin, **la soirée d'hiver** clôt l'année dans une ambiance festive. Elle valorise l'engagement des équipes et célèbre les réussites collectives, dans un esprit de reconnaissance et de convivialité.



## Les locaux, comme à la maison



Nos locaux sont organisés pour respecter une logique de hub social. Nous avons déménagé en 2023 passant ainsi de 600 à 1000m<sup>2</sup> de locaux aménagés et décorés par et pour les collaborateurs afin que ceux-ci se sentent comme à la maison. Le bien-être est essentiel pour nous !

C'est pourquoi nous favorisons le flexoffice : chaque collaborateur est libre de travailler où il le souhaite dans les locaux de Yélé Consulting. Les collaborateurs jouissent également d'une souplesse sur les horaires de travail.

Les locaux sont constitués d'open spaces, box téléphoniques, espaces de détente, lieux informels, baby-foot, billard, salle de sport, douche ou encore salle de sieste. Ces espaces de travail, de détente et de loisirs sont parfaitement identifiables et permettent aux collaborateurs de se ressourcer lorsqu'ils en ressentent le besoin.

La cuisine est le point central des locaux de Yélé. Son ambiance chaleureuse en fait l'espace de convivialité par excellence. On y trouve d'ailleurs du café, du thé, des fruits, mais aussi des gourmandises en libre accès.



# GOVERNANCE

EN 2024, YÉLÉ CONSULTING A RENFORCÉ SA STRATÉGIE RSE EN INTÉGRANT UN NOUVEL AXE DÉDIÉ À LA GOUVERNANCE. CE PILIER VIENT STRUCTURER ET FORMALISER NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE ENTREPRISE PLUS ÉTHIQUE, TRANSPARENTE ET EXEMPLAIRE DANS SES PRATIQUES.

L'axe Gouvernance vise à garantir que notre démarche RSE soit pleinement intégrée à notre modèle d'organisation et à nos processus de décision. Il s'articule autour de plusieurs priorités :

- L'alignement entre stratégie RSE et stratégie d'entreprise, pour un pilotage cohérent et durable ;
- La transparence et l'éthique des pratiques, à tous les niveaux de l'organisation ;
- La structuration d'une gouvernance claire (instances, rôles, indicateurs) pour suivre nos engagements et en mesurer les impacts ;
- Le dialogue avec nos parties prenantes, dans une logique d'écoute active, de progrès continu et de co-construction ;
- L'implication forte du leadership, avec un engagement incarné par la Direction et relayé à tous les échelons.

Ce nouvel axe reflète notre conviction : la responsabilité ne peut être durable que si elle est portée au plus haut niveau et irrigue l'ensemble de notre fonctionnement interne. Il constitue désormais un levier essentiel pour piloter notre impact et renforcer la confiance de nos parties prenantes.

## **Donner une voix aux talents de demain : création du CODIR Junior**

Dans le cadre du déploiement de notre nouvel axe Gouvernance, nous avons lancé en 2024 une initiative innovante : la mise en place du CODIR Junior, ou COJU. Cette instance interne, constituée de collaborateurs juniors et confirmés qui changent tous les 3 mois, se réunit chaque mois pour apporter un regard neuf sur les grandes orientations de l'entreprise.

### **L'ambition du COJU**

- Offrir un espace d'expression structuré aux jeunes talents,
- Enrichir les réflexions stratégiques du cabinet par des perspectives issues du terrain,
- Favoriser le travail collectif, la prise de recul, la responsabilisation et travailler à une compréhension globale des enjeux au niveau entreprise

Les bénéfices sont multiples pour les collaborateurs, pour notre cabinet et pour nos clients. À travers cette initiative, Yélé Consulting réaffirme sa conviction : l'écoute, la diversité des points de vue et l'ouverture d'esprit sont les moteurs d'une gouvernance agile et résiliente. Le COJU incarne notre volonté de bâtir un cabinet toujours plus participatif, inclusif et tourné vers l'avenir.

## Renforcer l'intégrité et l'éthique : une gouvernance fondée sur la responsabilité

En 2024, Yélé Consulting a franchi une nouvelle étape dans le renforcement de sa démarche de gouvernance responsable en mettant en place deux chartes structurantes : une Charte éthique et une Politique anticorruption. Ces documents incarnent notre volonté de bâtir un cadre de travail fondé sur l'intégrité, le respect et la responsabilité.

- La **Charte éthique** formalise les engagements attendus de l'ensemble des collaborateurs en matière d'éthique professionnelle, de lutte contre la corruption, de respect des droits humains et des normes du travail, de protection de la santé, de la sécurité et de l'environnement.
- La **Politique anticorruption** vient compléter ce dispositif. Elle vise à sécuriser nos relations d'affaires et à affirmer notre intégrité vis-à-vis de nos partenaires, en particulier dans le cadre des obligations liées à la loi Sapin II. Elle inclut une évaluation rigoureuse de nos tiers (clients, fournisseurs, partenaires) et fixe un cadre clair pour prévenir toute forme de corruption, directe ou indirecte.

En signant ces chartes, chaque collaborateur s'engage non seulement à appliquer ces principes, mais aussi à les faire respecter par ses équipes. Ce document s'inscrit pleinement dans notre culture d'entreprise, orientée vers l'exemplarité et la conformité aux réglementations nationales et internationales.



# PRATIQUES EXTERNES RESPONSABLES

EN 2024, NOUS AVONS ENRICHIS NOTRE FEUILLE DE ROUTE RSE EN STRUCTURANT UN NOUVEL AXE : LES PRATIQUES EXTERNES RESPONSABLES. CET AXE REFLÈTE NOTRE VOLONTÉ D'AGIR AU-DELÀ DE NOTRE ORGANISATION, EN COHÉRENCE AVEC NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS, DANS L'ENSEMBLE DE NOS RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES, FOURNISSEURS ET CLIENTS.

Cet engagement repose sur un principe fondamental : la responsabilité ne s'arrête pas aux frontières de l'entreprise. En tant que cabinet de conseil engagé pour un avenir plus durable, nous avons la conviction que notre impact passe aussi par la manière dont nous sélectionnons nos partenaires, collaborons avec nos clients, et contribuons à faire progresser l'écosystème dans lequel nous évoluons.

## **Écouter pour progresser : notre démarche de satisfaction client**

Chez Yélé Consulting, nous considérons la satisfaction de nos clients comme un indicateur clé de la qualité de notre accompagnement, mais aussi comme un levier fondamental d'amélioration continue. En 2024, dans le cadre de notre engagement en matière de gouvernance responsable, nous avons structuré une démarche régulière et objectivée de mesure de la satisfaction client.

Depuis l'été 2024, nous interrogeons trimestriellement nos clients à l'issue de chaque mission. Ce dispositif repose sur des indicateurs clairs et suivis :

- Le **Net Promoter Score (NPS)**, indicateur de recommandation mesurant la fidélité et la satisfaction globale ;
- Un **taux de satisfaction général** sur la mission réalisée ;
- Une **évaluation spécifique sur des critères clés** tels que la qualité des livrables, la qualité du suivi de mission...

Les retours collectés alimentent des analyses internes partagées en comité de direction et avec les managers.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre volonté d'être un partenaire de confiance, aligné avec les attentes de nos clients, tant sur le plan de la qualité que sur celui des valeurs. Elle contribue également à former des consultants responsables, capables de se remettre en question, d'adapter leur posture et de dialoguer en profondeur avec les organisations qu'ils accompagnent. **Nos objectifs pour 2025 sont d'atteindre un NPS supérieur à 48 et un taux de satisfaction global supérieur à 90%.**

## Sélectionner des prestataires écoresponsables pour étendre notre impact positif

Notre responsabilité sociétale s'exprime aussi dans **nos choix de partenaires et de fournisseurs**. C'est pourquoi nous sélectionnons des prestataires écoresponsables, en cohérence avec les valeurs portées par notre feuille de route RSE.

Nous accordons **une attention particulière à la manière dont nos prestataires prennent en compte les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques**. Ce travail de sélection nous permet non seulement de réduire l'empreinte environnementale indirecte de nos activités, mais aussi de soutenir un écosystème d'acteurs engagés. Il s'inscrit dans notre volonté de contribuer à une économie plus vertueuse, solidaire et respectueuse des ressources.

**En 2025, notre objectif est de mettre en place une politique qui définira les engagements de Yélé en matière d'achats, dans une logique de responsabilité sociale, environnementale et éthique**. Elle servira à encadrer les pratiques d'achats du cabinet pour qu'elles contribuent à un développement durable, tout en favorisant des relations équilibrées avec les fournisseurs et partenaires.

# REMERCIEMENTS

Nous remercions notre Président Moussa BAGAYOKO, ainsi que l'ensemble des collaborateurs\* :

Abdelali	Charles	Jérôme	Rafaelle
Abdelatif	Chayma	Jiaying	Rayan
Abdeljelil	Cherone	Julie	Rémy
Abdenour	Clara	Juliette	Rida
Abderrahmane	Clarisse	Khadija	Rose Marie
Abir	Daina	Laura	Salimata
Ahmed	David Olivier	Laure	Sara
Albane	Diane	Laurent	Sebastien
Alexandre	Eliot	Léa	Sidy
Alexis	Elvyr	Lionel	Sofiane
Allassane	Emeric	Luana	Sonia
Ambre	Eulalie	Lucas	Sophie
Amine	Eva-Obdulia	Maha	Sophie
Amira	Fabrice	Malek	Soumaya
Anne-Elie	Fadi	Marie Pierre	Soundous
Ardiouma	Fanta	Maryline	Stephen
Arno	Fatima	Maxime	Stiven
Arthur	Fatima Ezzahra	Mélanie	Sylvain
Audrey	Félicien	Melvil	Sylvain
Aurélié	Franck Gloire	Mohamed	Tariq
Aurélien	Guillaume	Mohammed	Thibault
Aurore	Guillaume	Moncif Abdenor	Thomas
Axel	Guiv-Roger	Mounia	Thomas
Aymeric	Hamza	Moussa	Thomas
Ayyoub	Hasina	Nabil	Tony
Aziz	Hervé	Nathan	Valentine
Badr	Hicham	Noémie	Vanessa
Barbara	Hugo	Nouriyatou	Vanessa
Barthélemy	Ihab	Olivier	Victor
Benjamin	Ikram	Oumayma	William
Bouraima	Ines	Oussama	Yacine
Brieuc	Ingrid	Oussama	Yandaki Jean Philippe
Catherine	Jamila	Paulin	Yasemin
Céline	Jérôme	Philippine	Yasmine
Charles	Jérôme	Quentin	Ziwei

Nous remercions également nos anciens collaborateurs, qui ont chacun à leur façon, contribué à bâtir ce groupe depuis 2010.

Enfin, merci à l'équipe de conception de ce dossier, de la rédaction au graphisme.

Ne pas jeter sur la voie publique

Tous droits réservés à Yélé Consulting

SIRET: 522 010 297 00045 - 5 esplanade Charles de Gaulle, 92000 Nanterre - +33 (0)1 89 40 25 50

Crédits

- photos : @Yélé Consulting / Viva San

- images et logos : @Yélé Consulting / Objectifs de développement durable des Nations Unies

- illustrations : @Yélé Consulting

- icônes : @Yélé Consulting / Flaticon.com @freepik

\* Collaborateurs du groupe JAD à la date de conception de ce rapport.



*Innovons pour une création de valeur durable*

YÉLÉ CONSULTING  
+33 (0)1 47 75 07 80  
5 esplanade Charles de Gaulle  
92000 NANTERRE

[WWW.YELE.FR](http://WWW.YELE.FR)

