
Étude autour d'une offre de mobilité : Yélé accompagne les élèves de l'emlyon business school et de l'ECAM Lyon

? Yélé Consulting vous propose aujourd'hui de découvrir **les tendances autour de la mobilité et les enjeux autour de l'intermodalité pour les acteurs et utilisateurs locaux.**

? Les réflexions menées par des étudiants de l'emlyon business school et de l'ECAM Lyon ont permis de mettre en lumière l'utilité d'une plateforme de Mobily-as-a-Service (MaaS). Au fil de questionnaires, d'études et de rencontres avec des acteurs clés de la mobilité durable, le groupe de travail a identifié avec précision les besoins et contraintes au sein des territoires et construit une offre d'accompagnement des collectivités autour de la mise en place d'une solution de Mobility As A Service.

L'équipe Auvergne Rhône Alpes de Yélé Consulting a accompagné les étudiants dans le développement de l'offre et compte poursuivre ce projet au sein du pôle Mobilité Durable.

Yélé accompagne depuis plusieurs années les acteurs de la transition énergétique avec des idées toujours plus innovantes pour les aider à affronter les challenges de demain.

Contactez notre Manager Mobilité [Guillaume Dardelin](mailto:guillaume.dardelin@yele.fr) (guillaume.dardelin@yele.fr).

Article de l'ECAM : <https://bit.ly/3y0p5zf>

[Cliquez ici pour télécharger le PDF](#)

Les élèves de Mastère en Management de la Transition énergétique (ECAM Lyon et enliven business school) se sont attelés à la construction d'une offre d'accompagnement des collectivités dans la mise en place d'une stratégie d'intermodalité. Ci-dessous le bilan de leurs recherches...

Les grands tenants de la mobilité



Questionnaire et retour

Enquêteur interrogé :
 83 personnes
 50% de 18-25 ans
 50% de 26-35 ans

95% ont accès aux transports publics

70% effectuent + d'1 voyage en transport public par semaine

66% ont un temps de trajet entre 10 et 45 min

66% considèrent au moins l'amélioration de transport

40% des données jugent les services publics trop élevés

75% se disent très favorables à une planification globale

Les problématiques identifiées :

- Accessibilité encore trop importante malgré une couverture conséquente des transports publics
- Fragmentation des modes et services de transports
- Prix des transports en services publics élevés

L'intermodalité est un levier pour une mobilité durable

L'intermodalité se positionne comme l'un des leviers permettant à la mobilité de se décarboner.

Les collectivités sont responsables pour favoriser l'intermodalité :

- Travaux complémentaires sur les questions de mobilité
- Appuyer de sa responsabilité de conseil
- Mettre en service public ou d'encourager des usagers
- Spécifier de développer des services innovants

Des contraintes subsistent :

- Étroites interfaces et complémentarité dans l'articulation de solutions d'intermodalité
- Étrange interaction à la fois entre les acteurs publics et privés
- Étrange interaction les budgets sont élevés, le modèle économique doit être viable
- Étrange organisationnel et politique, l'organisation des services de transport est complexe
- Étrange interaction les données sont complexes et la mise en place de l'intermodalité est un processus long et complexe

Besoins et contraintes des acteurs de la mobilité

PARTICULIERS	ENTREPRISES PRIVÉES	COLLECTIVITÉS
<ul style="list-style-type: none"> • Un service simple à utiliser • Coût contenu • Flexibilité horaire, mode et géographique 	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilité • Gestion des données • Échangeur de parts de marché 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimiser les flux de déplacement • Répondre au cadre législatif • Agir sur les acteurs de mobilité sur le territoire
<ul style="list-style-type: none"> • Prix des abonnements • Temps de trajet • Accessibilité des transports et mode de couverture 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes de référencement, choix des collectivités • Taux de marché constant • Taille critique nécessaire pour adapter l'offre par les usagers 	<ul style="list-style-type: none"> • Coherence besoins, services • Sécurité matérielle • Nécessité de permettre des solutions de financement pour tous les usagers • Solutions avec différents complémentarités, accessibilité

Une plateforme de Mobility-as-a-Service comme solution permettant d'appuyer la mise en place d'une intermodalité complète à l'échelle des collectivités via une coopération entre acteurs



Les territoires et les Autorités Organisatives de Transport (AOT)

- Clarifier les obligations entre les différents acteurs de la mobilité
- Renforcer la coordination de l'usage
- Définir les besoins actuels
- Définir le périmètre de service des transports de voyageurs

Les opérateurs privés de transport

- Régulation et coopération avec les collectivités
- Mettre en place des services innovants et complémentaires
- Partager le marché des données partagées

Les opérateurs publics de transport

- Mettre en place des services innovants et complémentaires
- Mettre en place des services innovants et complémentaires
- Mettre en place des services innovants et complémentaires

Le partenariat informatique

- Mettre en place des services innovants et complémentaires
- Mettre en place des services innovants et complémentaires
- Mettre en place des services innovants et complémentaires

Avantages et inconvénients d'une solution MaaS dans le contexte actuel

Points forts :	Points de vigilance :
<ul style="list-style-type: none"> • Réduire l'empreinte carbone des transports • Optimiser des flux de transport • Augmentation de la satisfaction des usagers • Permettre l'usage au service ou à la demande de la responsabilité des modes de transport • Cadre législatif existant • Création de nouveaux cas d'usage grâce à une mutualisation possible des données 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté de réunir les acteurs territoriaux autour d'une même plateforme • Nécessité de définir les modalités de la solution innovante pour un bon fonctionnement • Données des collectivités et des usagers sont complexes • Gouvernance de la solution de la phase de création au marché en conditions opérationnelles • Complexité d'aggrégation d'offres, systèmes d'information

